

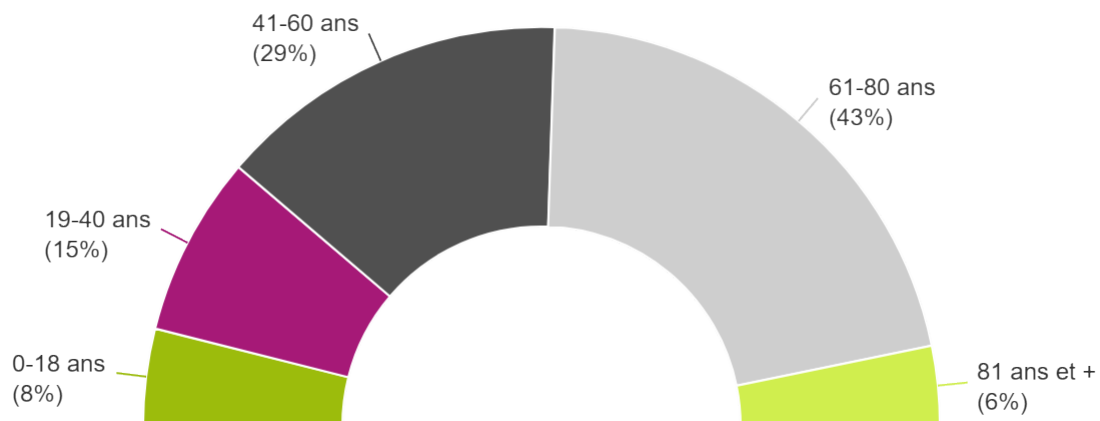
RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Centre Hospitalier de Saint Jean d'Angély

Nombre de questionnaires : 300

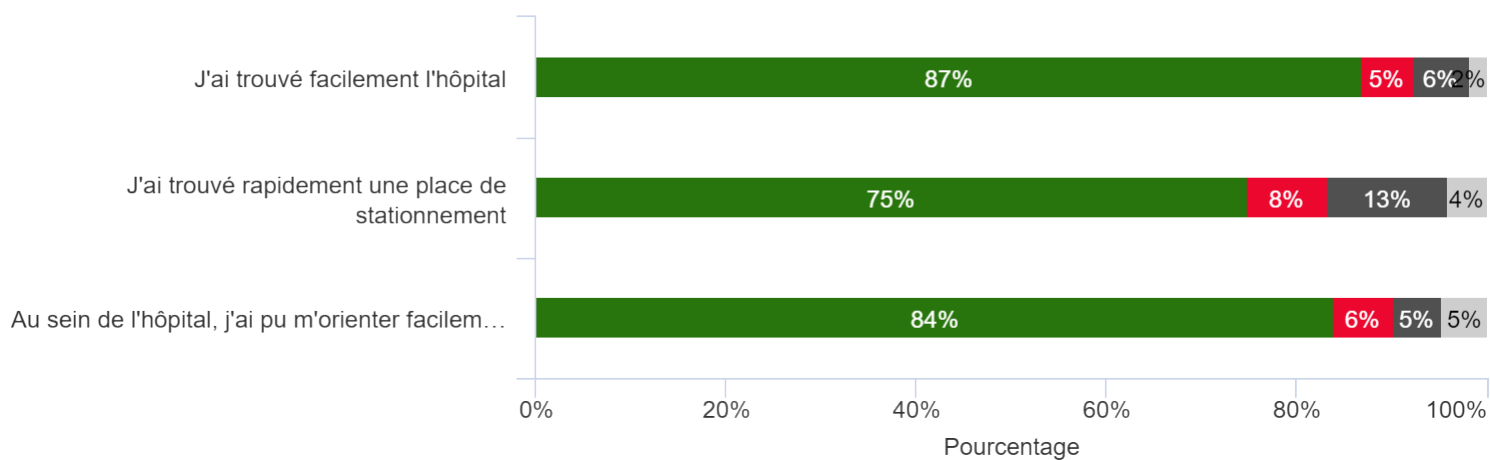
Année 2022

Répartition de l'âge des patients



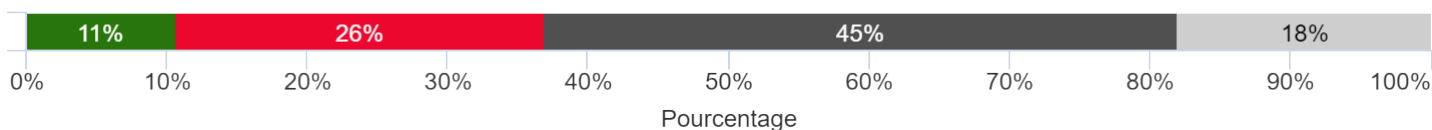
L'accès à l'établissement :

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



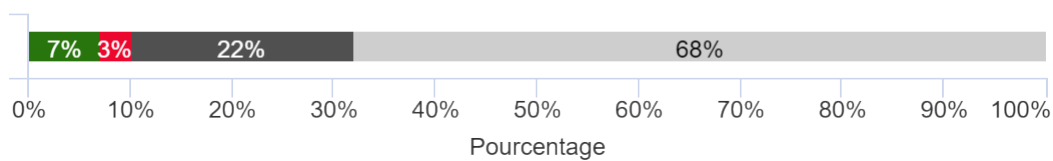
J'ai attendu au moment de la prise en charge aux urgences

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



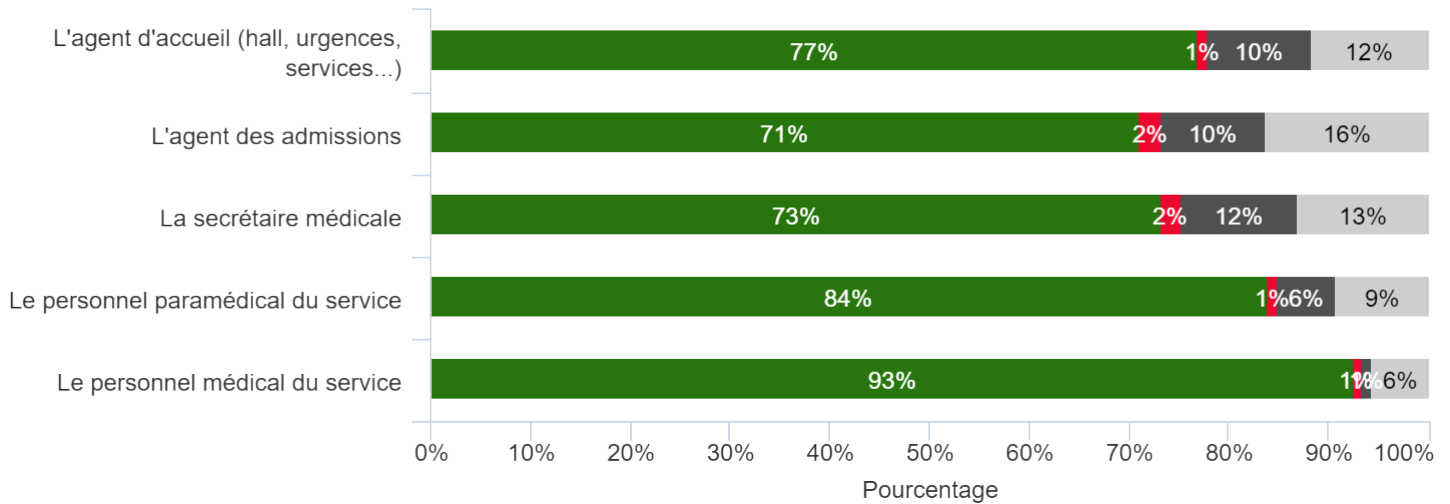
Si attente aux urgences, j'ai été informé(e) d'un délai d'attente

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



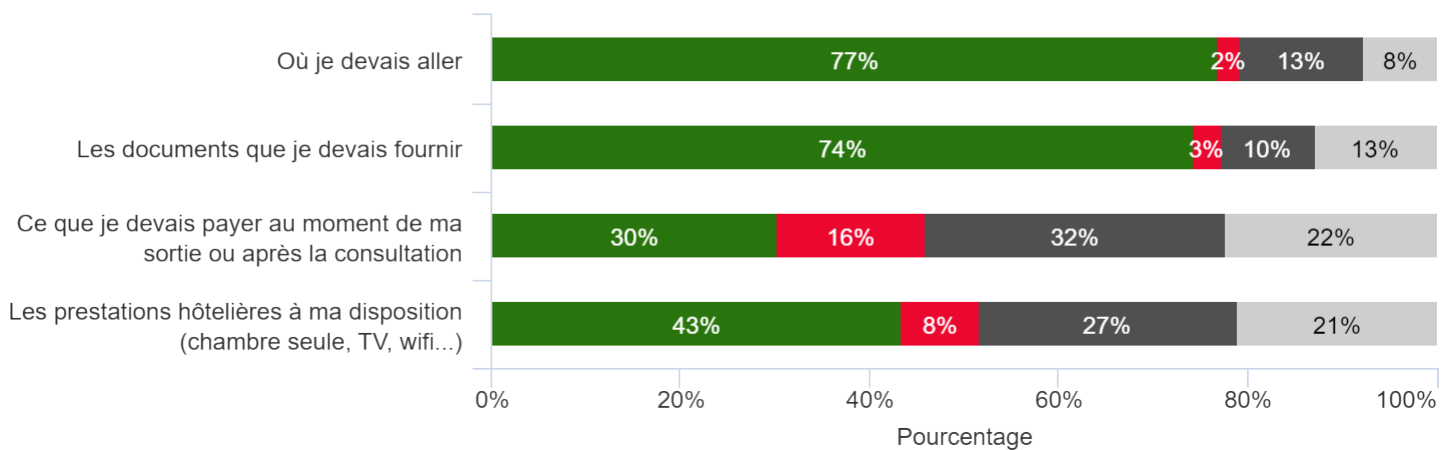
J'ai été accueilli(e) avec amabilité (sourire, écoute, ...) par :

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



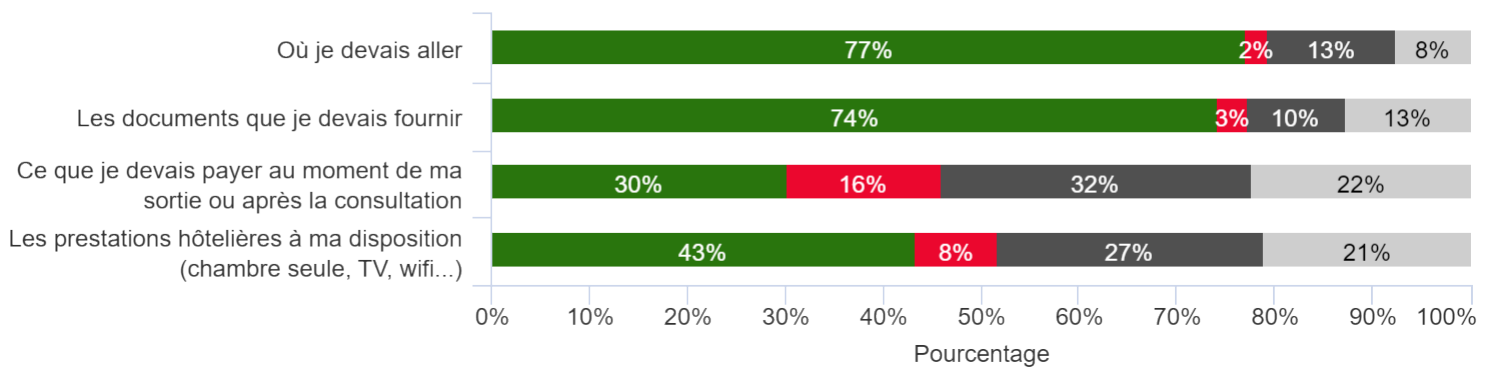
L'agent des admissions qui m'a reçu(e) m'a expliqué :

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



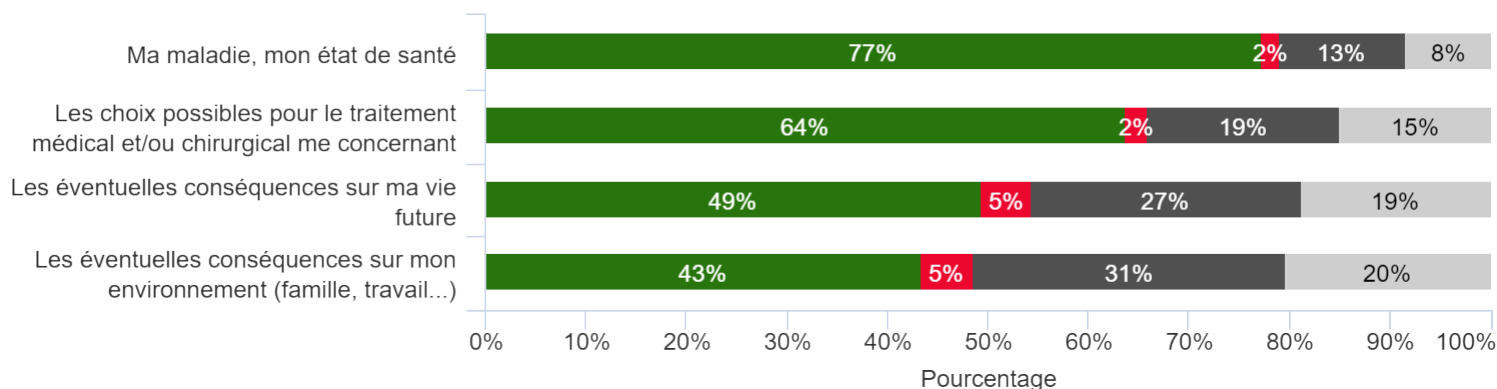
L'agent des admissions qui m'a reçu(e) m'a expliqué :

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



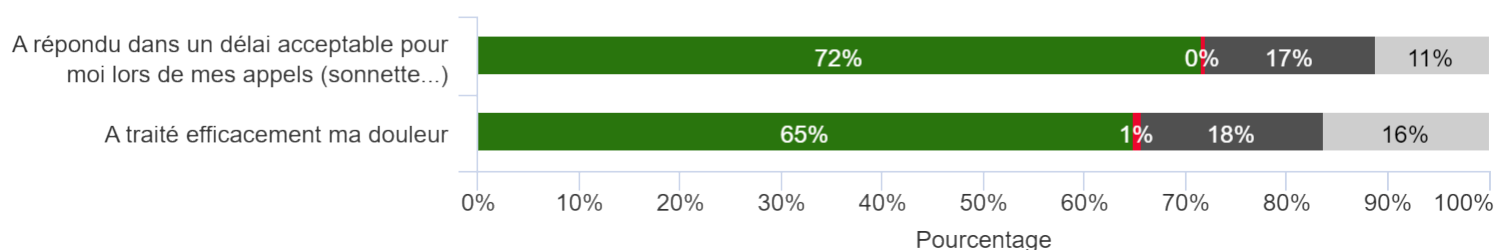
Le personnel médical et paramédical selon son domaine de compétence m'a expliqué :

● Oui ● Non ● Non concerné ● Non-réponse



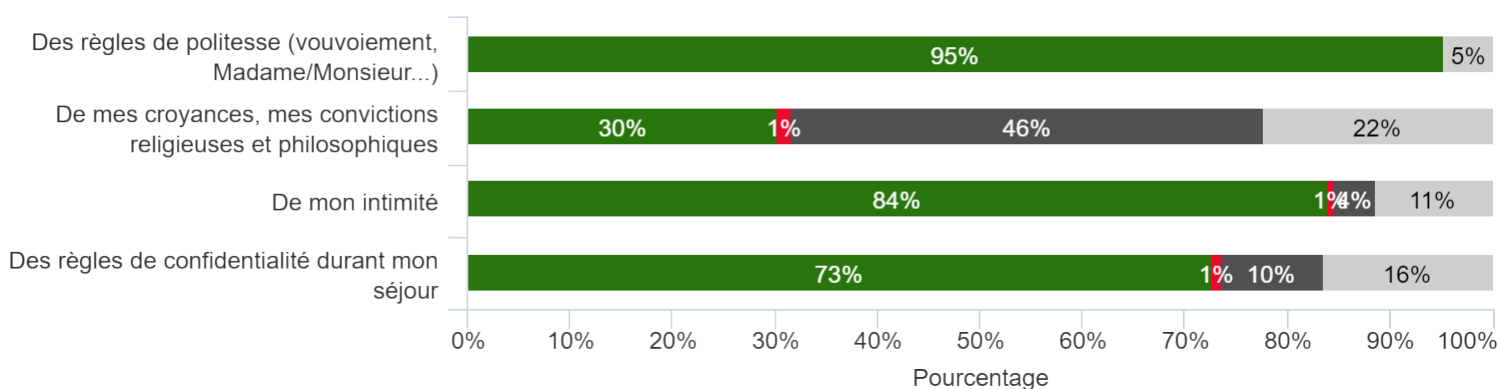
Le personnel médical et/ou paramédical :

● Oui ● Non ● NC ● Non-réponse



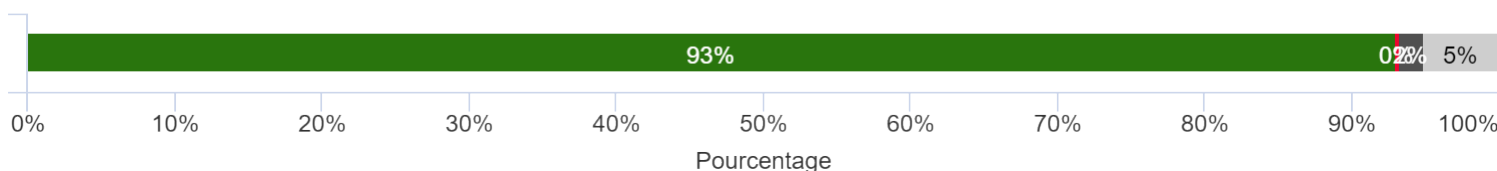
La personnel médical et paramédical a été respectueux :

● Oui ● Non ● NC ● Non-réponse



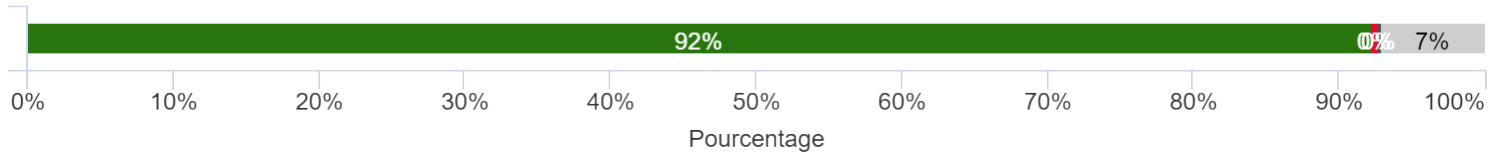
Le personnel paramédical a été à l'écoute :

● Oui ● Non ● NC ● Non-réponse



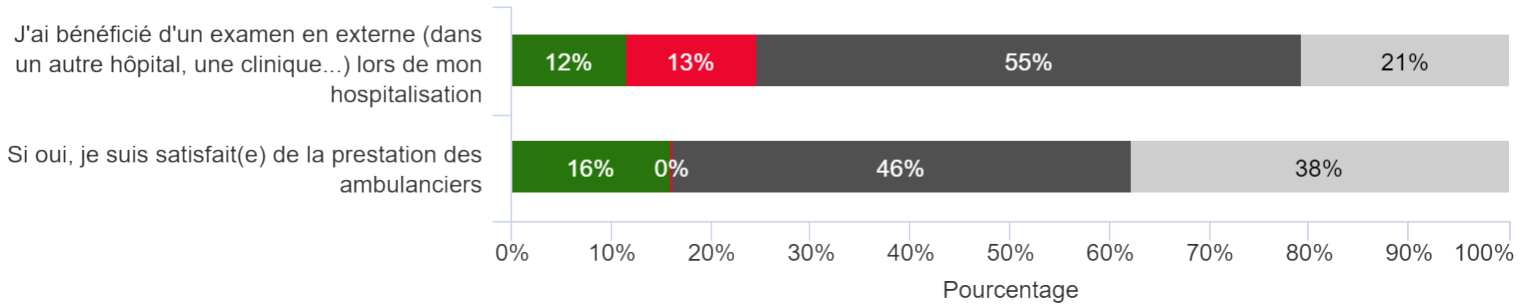
Le personnel médical a été à l'écoute

● Oui ● Non ● NC ● Non-réponse



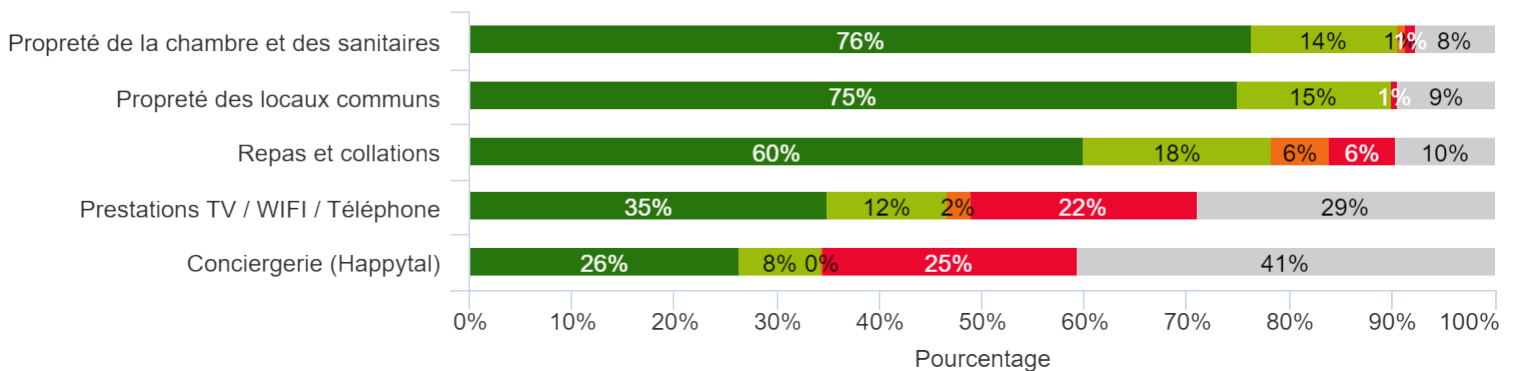
Transport adapté à mes besoins

● Oui ● Non ● NC ● Non-réponse



Les prestations hôtelières

● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Très insatisfait ● Non-réponse



Recommanderiez-vous notre hôpital à l'un de vos proches en cas de besoin ?

OUI à **99%**

Niveau de satisfaction global concernant votre hospitalisation

