



ACTUALITÉS

> CH DE SAINTES ET DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY



CERTIFICATION, À VOS AGENDAS...

Les dates des visites de certification sont publiées. Les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) seront présents :

- > au Centre Hospitalier de Saint-Jean-d'Angély, du 25 au 28 avril 2023
- > au Centre Hospitalier de Saintes, du 5 au 9 juin 2023,

L'occasion de vous rappeler les modalités de ces visites. Les experts visiteurs sont des professionnels de santé mandatés par la HAS pour réaliser les visites de certification. Durant les visites, ils évaluent l'ensemble des critères de certification à travers 5 méthodes :

- **Le patient traceur** : rencontre avec le patient ainsi qu'avec les professionnels assurant la prise en charge, sur la base du dossier patient
- **Le parcours traceur** : reconstitution du parcours physique du patient et rencontre avec les équipes impliquées dans la prise en charge sur la base de dossiers servant de fil conducteur
- **Le traceur ciblé** : évaluation à partir d'une cible (médicament, prévention des infections associées aux soins, gestion des événements indésirables, produits sanguins labiles, accueil non programmé) sur la base de documents et d'observations sur le terrain
- **L'audit système** : évaluation d'un processus (maîtrise des risques et dynamique qualité, engagement patient, QVT et travail en équipe, leadership, coordination territoriale) basée sur une rencontre avec les membres de la gouvernance (directeur, président de CME, direction des soins), autres directions, usagers suivi d'un échange avec les professionnels de terrain
- **L'observation** : observations réalisées tout au long des différentes évaluations

Suite aux résultats de la visite, la HAS prononce une décision selon 4 niveaux :

- Haute qualité des soins → établissement certifié pour 4 ans
- Qualité des soins confirmée → établissement certifié pour 4 ans
- Qualité des soins à améliorer → visite reprogrammée entre 6 mois et 1 an
- Qualité des soins insuffisante (non certification) → visite reprogrammée entre 1 et 2 ans

Le service qualité et gestion des risques reste disponible pour répondre à vos questions.



20 000 CHIMIOS, UN RECORD !

Le 15 décembre dernier, l'Unité de Préparation des Anticancéreux (UPAC), secteur de la pharmacie du Centre Hospitalier de Saintes a atteint et dépassé les 20 000 chimiothérapies pour cette année, un record !

Depuis 2018, l'activité a augmenté de près de 50%, en lien direct avec celle de l'oncologie médicale. L'innovation thérapeutique, avec notamment l'immunothérapie, explique en grande partie cette augmentation. Ces traitements sont particulièrement efficaces contre un grand nombre de cancers. Un meilleur dépistage, et une équipe médicale et paramédicale reconnue et renforcée contribuent également à cet accroissement. L'administration en HAD s'est fortement développée aussi depuis 2020, en prenant le relai des CHU sur des thérapies de sept jours consécutifs.

L'équipe de l'UPAC a ainsi dû intégrer un 4ème préparateur au quotidien depuis janvier 2021 afin d'assurer la préparation de l'ensemble des anticancéreux injectables de l'établissement. En mai 2022, le secteur s'est équipé du système Drugcam® afin de contrôler en temps réel les étapes critiques des préparations.

Enfin, un nouvel isolateur (enceinte stérile en surpression) a été mis en place en novembre dernier. Beaucoup plus ergonomique, il va permettre de réduire les risques de troubles musculo-squelettiques des préparateurs, tout en assurant une préparation rapide et sécurisée des chimiothérapies destinées en majeure partie à l'Hôpital de Jour d'oncologie.



LA RÉTROCESSION DU CENTRE HOSPITALIER DE SAINTES FAIT PEAU NEUVE !

Après 4 semaines de travaux de réaménagement et rénovation, l'équipe de la pharmacie accueille à nouveaux les patients dans le local de rétrocession.

Qu'est-ce que la rétrocession ?

Il s'agit de la dispensation au public de médicaments non délivrables en officine de ville et pour lesquels les pharmacies des hôpitaux ont l'autorisation de les délivrer.

Quelques chiffres ?

En 2022, 490 patients ont ainsi été accueillis (2 754 actes, 183 médicaments différents).

Pourquoi ces travaux ?

L'exiguïté des locaux, la vétusté des murs et les contraintes réglementaires nous ont forcés à repenser l'aménagement de cette zone d'accueil du public et l'espace de rangement des médicaments.

Les premiers retours du public sont positifs et ce type d'embellissement participe à l'amélioration des conditions de vie au travail.

Un grand merci aux services techniques pour leur soutien !



GRANDE COLLECTE DE LUNETTES

La PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) du Centre Hospitalier de Saintes organise une collecte de lunettes au profit de l'association "Lunettes sans frontière". Ces lunettes sont envoyées gratuitement à des services sociaux qui en font la demande ou à des ONG qui partent en mission à l'étranger. Des colis sont également expédiés à l'étranger pour les plus démunis.

Ne jetez plus vos lunettes, offrez-leur une nouvelle vie ! Des boîtes de collecte sont à votre disposition, jusqu'au 30 mars, au sein du Centre Hospitalier de Saintes : dans le hall d'accueil, dans les locaux de la PASS, à l'entrée du personnel (niveau -1 et accès hémodialyse/urgences).

HAPPYTAL : OFFRES FRUITS ET LEGUMES ET PRESSING

Envie d'un jus de fruit, d'une bonne soupe ou d'un gratin de légumes... N'hésitez plus à passer commande auprès de la conciergerie happyt+al. Le primeur sera ravi de vous faire le plein de vitamines.

Marre des tâches ménagères... Gagnez du temps avec happyt+al, en passant par leur pressing. Choisissez votre lavage : la conciergerie s'occupe du reste !

Commandez directement au comptoir happyt+al, par téléphone : Saintes 05 86 23 00 60 - Saint-Jean-d'Angély 05 46 59 50 93 ou par mail : ch-saintonge@happyt+al.com et ch-angely@happyt+al.com

> ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DE LA DIRECTION COMMUNE



LA MAISON D'ACCUEIL HENRIETTE FAVIER A OUVERT SES PORTES

Après 18 mois de travaux et 4.7 millions d'euros d'investissement au sein de l'ancien foyer-logement de la rue Camuzet, la maison d'accueil Henriette Favier a ouvert ses portes à ses premiers occupants le 5 janvier 2023.

Cet immeuble accueille un Foyer Occupationnel pour personnes en situation de handicap âgées de 20 à 60 ans ainsi qu'une Maison de Retraite Spécialisée pour des personnes en situation de handicap de plus de 60 ans.

Ravis de leur nouvel environnement de vie, les résidents bénéficient d'un cadre de vie de qualité et de la proximité de la ville. Opération réussie pour le 18ème anniversaire de la loi du 11 février 2005 qui a posé le principe de la solidarité de l'ensemble de la société avec les personnes handicapées.

RETOUR SUR LES ÉVÉNEMENTS PASSÉS



ACTIONS DE SENSIBILISATION POUR LA PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Depuis 2016, le Centre Hospitalier s'inscrit dans une démarche d'amélioration des prises en charge des victimes de violences intrafamiliales. Pour ce faire un groupe pluridisciplinaire a été initié au sein des urgences adultes et a mis en place une procédure institutionnelle permettant d'améliorer les prises en charge des victimes accueillies aux urgences. En parallèle, ce groupe organise tous les ans une journée de sensibilisation en partenariat avec l'IFMS, dédiée aux professionnels de santé et aux étudiants. Lors de cette journée, interviennent les acteurs du réseau Saintais investis dans les prises en charges des victimes de violences intrafamiliales (Tremplin 17, CIDFF, Police nationale et Gendarmerie).

Le vendredi 25 novembre 2022, le groupe composé à ce jour de 4 cadres de santé, de 2 cadres supérieurs de santé, de sages-femmes, d'un médecin urgentiste, d'assistantes sociales et de professionnels des urgences, a présenté ses missions et actions lors d'une journée animée par Tremplin 17 dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes. Puis le mardi 29 novembre, le groupe a renouvelé son intervention auprès des étudiants de l'IFMS et les professionnels du Centre Hospitalier.

Le projet du groupe pour 2023 est maintenant de sensibiliser les agents des services afin d'identifier des référents et ainsi diffuser sur tous les secteurs de soins les moyens déjà mis en place aux urgences centrales et gynécologiques.



1ÈRE JOURNÉE DE FORMATION EN HYGIÈNE POUR LES EHPAD

Le 07 décembre dernier, l'équipe mobile en hygiène a organisé sa 1ère journée de formation pour les EHPADs du dispositif. Un vaste programme avait été concocté pour l'occasion. La trentaine de participants a pu notamment aborder les thématiques de l'hygiène bucco-dentaire, la vaccination, les précautions standard... Une visite de la chambre des erreurs située dans les locaux de l'IFMS a également été organisée.

Une journée appréciée de tous avec des échanges riches et constructifs et le souhait de renouveler l'édition courant 2023.



ATELIERS DE SENSIBILISATION À LA SUREXPOSITION AUX ÉCRANS DES JEUNES ENFANTS

La surexposition aux écrans des jeunes enfants est devenue en quelques années un enjeu majeur de santé publique. Fort de ce constat, un travail partenarial entre l'éducation nationale, la MSA (Mutualité sociale agricole), le centre d'addictologie, la Communauté de Communes des Vals de Saintonge et le Centre Hospitalier de Saint-Jean-d'Angély s'est amorcé lors de l'année 2022.

Un premier aboutissement de ce travail est la mise en place de deux ateliers de sensibilisation gratuits proposés par le Centre Hospitalier de Saint-Jean-d'Angély en collaboration avec OPEN (Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique) aux professionnels de la petite enfance du territoire des Vals de Saintonge le 12 décembre dernier.

Les objectifs de ces ateliers qui ont réunis 34 professionnels étaient de comprendre et d'analyser les différents usages problématiques des écrans pour les enfants en bas âge. Ils ont également permis d'échanger entre professionnels et de communiquer sur les ressources locales : Centre d'addictologie et CAMPE (Centre d'aide médico-psychologique à l'enfance).

Suite à cette première action, les perspectives pour 2023 seraient de développer ce projet de prévention auprès des parents et des enfants.



UNE FIN D'ANNÉE RICHE EN CADEAUX POUR LES PATIENTS DU PÔLE PARENTS-ENFANTS

Fin 2022, les enfants et adolescents hospitalisés en pédiatrie ont reçu de nombreux cadeaux grâce à Décathlon Saintes et au Technicentre SNCF saintais. Un grand merci à l'enseigne sportive pour cette opération menée en un temps record. Et également un immense merci aux personnels ferroviaires pour leur geste qui a permis d'apporter du réconfort et un soutien moral à nos petits patients.

La fin d'année fût aussi l'occasion pour l'association des BB Quilts d'offrir plusieurs dizaines de couvertures aux bébés hospitalisés en néonatalogie. Bravo et merci à l'association. Ces couvertures jouent plusieurs rôles auprès des bébés et de leurs parents. Elles ont notamment un lien fort entre l'hôpital et la maison où elles deviennent un doudou, un fond de parc, une couverture de poussette...



UD vie
UNITÉ DE VICTIMOLOGIE

L'UD VIE DU CENTRE HOSPITALIER DE SAINTES INAUGURÉE

Le Centre Hospitalier de Saintes a inauguré son unité de victimologie, le 18 janvier dernier en présence notamment du Procureur de la République, du Commissaire de police et du Directeur départemental de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Afin de répondre aux besoins des victimes, des professionnels de santé hospitaliers et des libéraux confrontés à des situations de violences complexes, le Centre Hospitalier de Saintes a ouvert en novembre dernier une unité de victimologie centrée sur la prise en charge des victimes de violences intrafamiliales avec pour objectifs :

- lutter contre les inégalités d'accès aux soins urgents et à la prise en charge des victimes de violences
- favoriser un accueil et des prises en charge pluridisciplinaires (médicale, psychologique, sociale et juridique)
- garantir la continuité des prises en charge
- assurer une mission de coordination des acteurs sur le réseau de proximité (forces de l'ordre, justice, CIDFF 17, Tremplin 17).

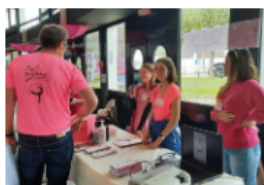


LA MASCOTTE PÉDIATRIQUE EST ARRIVÉE

La mascotte pédiatrique a été livrée le 23 janvier pour le grand bonheur de toute l'équipe ! Ce personnage souriant, bienveillant et coloré trône désormais à l'entrée du service.

Un immense merci aux généreux donateurs de la cagnotte et plus particulièrement au Lions Club La Tremblade Presqu'île d'Arvert pour sa généreuse participation.

> IFMS



OCTOBRE ROSE : OBJECTIF SENSIBILISATION !

Octobre fut bien rose pour l'IFMS ! Mobilisés contre le cancer du sein, les étudiants infirmiers de 3ème année ont mené différentes actions tout au long du mois.

> Participation à la marche solidaire organisée dans le quartier Boiffiers-Bellevue et sensibilisation du public présent.

> Création d'un support d'information et d'un rallye questions pour le marché des créatrices, organisé par la CDC cœur de Saintonge.

Ils ont également pu bénéficier d'une initiation au soin de support "Solution Riposte", la rééducation par l'escrime face au cancer du sein par le maître d'arme Alexis Berthelot

DÉVELOPPEMENT DURABLE



"ENSEMBLE, CONSTRUISONS LE PLAN SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE DE NOS HÔPITAUX !"

Le recueil des actions à mener dans le cadre du plan de sobriété énergétique a pris fin en janvier dernier.

La commission "Développement Durable" tient à remercier les nombreux contributeurs.

Certaines suggestions sont déjà à l'étude par la commission, d'autres sont en cours de déploiement...

Une liste de travaux a été fournie aux services techniques pour étude et organisation.

Enfin, une campagne de sensibilisation "Eco-agissons ensemble" sera prochainement installée dans les halls d'accueil des Centres Hospitaliers de Saintes et de Saint-Jean-d'Angély.

La commission accueille toujours avec plaisir vos suggestions que vous soyez ambassadeur ou non.

Un grand merci à tous !



ICI, ÇA BOUCHONNE, ON PARTICIPE AU RECYCLAGE DU LIÈGE !

Depuis janvier 2023, le Centre Hospitalier de Saintes s'engage aux côtés de l'association "Echo-mer" avec l'opération "Ici, ça bouchonne !". La revalorisation de matières est l'un des projets majeurs que porte l'association. Plus particulièrement, elle a initié depuis 2012 le recyclage et la revalorisation des bouchons de liège en Charente-Maritime. Une fois le liège récupéré, il est broyé par une entreprise locale et transformé en granulat afin de lui donner une seconde vie. Le liège étant un matériau très noble, il permet plusieurs réutilisations :

- isolant phonique et thermique des sols et des plafonds,
- garniture de poufs et coussins, eux-mêmes fabriqués en voiles recyclées,
- ingrédient dans la fabrication de cartouches anti-odeurs...

Désormais, ne jetez plus vos bouchons en liège mais donnez-leur une seconde vie en les déposant dans la corbeille située à proximité de l'entrée des professionnels du Centre Hospitalier de Saintes, au niveau -1.

Deux autres points de collecte seront prochainement installés au sein de l'IFMS et du Centre Hospitalier de Saint-Jean-d'Angély.

SAVE THE DATE



MARS BLEU : DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL

CÔLON TOUR à la découverte de **L'INTESTIN GÉANT**

LA LIQUE CONTRE LE CANCER CHARENTE-MARITIME

HYPER U Saintes

coop

Pas besoin d'être un **AVENTURIER** pour se faire **DÉPISTER** !

LUNDI 27 MARS 2023 de 9h à 17h

Galerie marchande HYPER U Saintes.

GRATUIT

- Visite du côlon gonflable géant
- Animation casque virtuel
- Animation nutrition santé

AÉSIO MUTUELLE

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

DÉPISTAGE DES CANCERS Centre de coordination Nouvelle Aquitaine

RESSOURCES HUMAINES

> L'INFO RH



COMITE SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT (CSE)

Issu de la loi de transformation de la fonction publique et du décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021, le Comité Social d'Établissement (CSE) est depuis le 1er janvier 2023 la nouvelle instance de représentation du personnel dans la fonction publique hospitalière. Il remplace le Comité Technique d'Établissement et le CHSCT.

Le CSE débat de la programmation des travaux et de l'évolution des politiques des ressources humaines.

Les représentants du personnel qui y siègent ont été élus par les personnels hospitaliers lors des élections professionnelles du 8 décembre dernier pour une durée de 4 ans :

- 12 représentants titulaires pour le Centre Hospitalier de Saintes,
- 10 pour le Centre Hospitalier de Saint-Jean-d'Angély
- 7 pour l'EPD de Matha
- 5 pour les ESMS de Saint Savinien

Une formation spécialisée en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail, dénommée formation spécialisée du comité, doit par ailleurs être formée au sein du CSE pour les établissements de plus de 200 agents. Elle se charge de traiter spécifiquement des conditions de sécurité et d'hygiène.

Les premiers CSE des Centres Hospitaliers de Saintes et Saint-Jean-d'Angély se sont réunis en janvier pour discuter de la fusion des deux établissements.



BIENVENUE À CLÉMENT DEHARVENGT, PRÉVENTEUR DES RISQUES PROFESSIONNELS

"Après un parcours atypique, une année en tant que Gestionnaire des risques au Centre Hospitalier de Niort et 4 ans en tant que préventeur des risques professionnels au sein du Centre de Gestion de la Charente, je suis heureux de revenir en Charente-Maritime et de commencer cette année 2023 avec de nouveaux défis en prenant le poste de préventeur des risques au sein des établissements de la direction commune des Centres Hospitaliers de Saintes et de Saint-Jean-d'Angély.

Il me tient à coeur de proposer des idées nouvelles afin d'améliorer les conditions de travail des professionnels du monde de la santé et je me réjouis d'avance de vous rencontrer et de collaborer ensemble sur les différents sujets autour de la santé et de la prévention des risques tels que les TMS, les RPS et même la qualité de vie au travail.

Au plaisir de vous retrouver prochainement."

Tél : 05 46 95 19 92 - c.deharvengt@ch-saintonge.fr

UN NUMÉRO...



... UN MÉTIER : CONCILIATEUR / GESTIONNAIRE DE CONFLITS

À l'écoute de l'ensemble de la communauté hospitalière, le conciliateur a pour mission de faciliter la recherche de solutions aux litiges survenus dans un cadre professionnel qui impliquent les personnes entre elles ou vis-à-vis de l'encadrement. Le dispositif de conciliation professionnelle interne (DCPI) s'adresse à tout le personnel médical et non médical, titulaire ou contractuel. Il ne s'adresse pas aux usagers.

Le signalement peut se faire via les fiches agressivité/violence ou en contactant directement le conciliateur.

Le rôle du conciliateur/Gestionnaire de conflits est d'offrir à toute personne dépendant du Centre Hospitalier, et dans une totale neutralité, la possibilité d'évoquer un problème lié à sa situation et son environnement institutionnel en ayant la certitude qu'elle ne court aucun risque de représailles de quelque nature qu'elles soient (administratives ou autre).

Concrètement, le conciliateur reçoit toutes les demandes de personnes dépendant du Centre Hospitalier, qui, dans le cadre de leurs activités professionnelles, sont en situation de conflit dès lors qu'elles considèrent que ce conflit est préjudiciable à leurs intérêts.

Il intervient aussi dans les conflits d'équipe.

En respectant la confidentialité au cours de la démarche, le conciliateur peut proposer tout mode de résolution qui lui semble le plus adapté. Il peut aussi indiquer des préconisations. Pour autant, dans le cadre d'une conciliation, il ne lui est pas possible d'accepter des solutions susceptibles de contredire des dispositions légales ou réglementaires, générales ou internes au Centre Hospitalier.

Au-delà de la résolution des crises relationnelles, la conciliation professionnelle peut également être déclinée dans une démarche de prévention et de renforcement des qualités relationnelles, notamment auprès de certains publics comme les cadres par exemple, par l'appui au management.

Contact : Corinne Chavot - c.chavot@ch-saintonge.fr



ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS



ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS

Groupe QDN > Christopher Albano - Direction de la communication, Kévin Beverina - IFMS, Mathilde Cosnier - Direction communication, Elisa Couturaud - Direction des Ressources Humaines, Madeleine Digeos - Direction des Services Techniques, Suzy Ferchaud - Direction des Achats et des Ressources Matérielles, Frédérique Oturbon - Direction des soins, Grégory Petit - IFMS



> VOIR LE SITE DU
CH DE SAINTES



> VOIR LE SITE DU
CH DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

