

QUOI DE NEUF AUX CH DE SAINTES ET DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY ET DANS LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DE LA DIRECTION COMMUNE



ACTUALITÉS

> CH DE SAINTES ET DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY



VALORISER L'ENGAGEMENT COLLECTIF

Parmi les dispositifs mis en place avec le Ségur, figure la prime de valorisation de l'engagement collectif lié à la qualité du service rendu.

Cette prime a pour objectif de valoriser les projets développés collectivement au sein de l'établissement par les équipes. Elle est délivrée à chaque professionnel des équipes participantes après évaluation des projets et validation par les commissions de sélection des Centres Hospitaliers de Saintes et de Saint-Jean-d'Angély dans lesquelles figurent des représentants de la direction, des représentants des professionnels paramédicaux et médicaux et des représentants des professionnels non-médicaux.

Les Centres Hospitaliers de Saintes et Saint-Jean- d'Angély lancent leur premier appel à projets, "Améliorer l'accueil des professionnels au sein de l'hôpital"

L'objectif est d'améliorer l'accueil bienveillant des professionnels pour optimiser leur fidélisation et l'attractivité des deux établissements en s'appuyant, notamment, sur la cohésion d'équipe et des initiatives expérimentales innovantes.

Les projets soumis devront répondre à l'une des thématiques suivantes : Améliorer l'accueil des professionnels nouvellement recrutés et/ou améliorer l'accueil des personnels en formation stagiaires (élèves IDE, AS, internes...).

L'appel à projets sera clôturé le 15 septembre prochain. Les projets retenus seront ensuite publiés fin septembre.

Retrouvez l'ensemble des modalités dans la note d'information n°78 (Saintes) / 37 (Saint-Jean-d'Angély).

Mode brainstorming activé. A vos marques... prêts... brainstormez !!!

SIGNALER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES LIÉS AUX SOINS (EIAS), C'EST PARTICIPER À LA SÉCURITÉ DES SOINS



Un engagement institutionnel pour le développement de la culture sécurité

La direction et le président de la CME soutiennent une politique d'amélioration de la qualité des soins en plaçant la sécurité des soins au centre du dispositif.

"Primum non nocere" (en premier ne pas nuire) est un des grands principes de la médecine et, la sécurité des soins est une attente légitime des usagers.

Pourtant 10% des patients sont victimes d'un EIAS durant leur séjour hospitalier dont plus de 50% seraient évitables après analyse approfondie (Enquêtes ENEIS 2004, 2009 et 2019).

Qu'est-ce qu'un EIAS ?

C'est tout incident préjudiciable à un patient survenu lors de la réalisation d'un acte de prévention, d'une investigation ou d'un traitement. Les événements indésirables graves liés aux soins (EIGS) sont des EIAS dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, ou la survenue d'un déficit fonctionnel permanent.

Pourquoi signaler un EIAS ?

Le signalement est la base indispensable qui permet de travailler autour de l'erreur apprenante. Toute erreur qui n'est pas déclarée, analysée et comprise se reproduira inévitablement. Nous avons donc tout intérêt à apprendre de nos erreurs.

Les principes de confidentialité et non punition sont assurés par la charte de déclaration des EIAS.

Quand faut-il déclarer un EIAS ?

Le plus tôt possible, afin d'éviter l'oubli d'information et d'être réactif dans la mise en œuvre d'actions d'amélioration.

Comment déclarer un EIAS ?

Chaque agent peut déclarer un EIAS sur le portail intranet rubrique "Sécurité/risque".

La déclaration et l'analyse des EIAS permet de mettre en place des actions concrètes décidées et partagées par les acteurs de terrain au profit de la sécurité des patients.

Restons tous mobilisés et responsables pour la sécurité des soins en signalant les EIAS.



CAFÉ & CIE : VENEZ AVEC VOTRE MUG !

Dans une démarche de réduction des déchets, Café & Cie met en place une réduction de 0,10€ sur les boissons chaudes pour les personnes qui viennent avec leur propre mug (Café & Cie ou autre).

Les mugs Café & Cie sont disponibles à la boutique au tarif de 5€. Ils sont en céramique, avec une finition mate, une capacité de 280ml et sont lavables au lave-vaisselle sans impacter le marquage du logo.



LA COORDINATION HOSPITALIÈRE DES PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES ET DE TISSUS SENSIBILISE LES COLLÉGIENS

Première intervention de la coordination hospitalière des prélèvements multi-organes et de tissus en milieu scolaire le 24 mars dernier.

65 adolescents en classe de 3ème ont pu bénéficier d'une sensibilisation au don d'organes et de tissus et sur l'importance du positionnement de son vivant.

Petit rappel : dès l'âge de 13 ans, un enfant a accès à l'inscription au registre national des refus.

Des échanges riches et un public intéressé. La coordination espère très vite renouveler ce type d'action.

> IFMS



LES PLAYMOBIL ET L'AFGSU

Durant tout le mois de février, les élèves aides-soignants et les étudiants infirmiers, par groupes mixtes, ont bénéficié des enseignements liés aux gestes d'urgence (AFGSU 2).

Les Playmobil se sont invités dans cette formation !

Cette méthode pédagogique innovante par jeu de rôle facilite la mémorisation, en rapport avec le lien affectif réactivé, mais pas seulement...

Elle facilite la compréhension de la mise en place des différentes zones lors de situations sanitaires complexes. Elle permet aux étudiants de réfléchir sur les stratégies d'optimisation des moyens de secours et de visualiser les liens entre les acteurs des plans ORSEC (organisation de la réponse de la sécurité civile) et ORSAN (organisation de la réponse du système sanitaire).

Grâce aux dons du magasin Joué Club de Saintes, cet exercice a pu voir le jour. Encore merci à eux !

Pour parfaire l'atelier, n'hésitez pas à contacter Mme Pécot à l'IFMS (05 46 95 14 58) car nous aurions besoin de plus de pompiers, de soignants, d'un VSAB et d'un camion de balisage. Même usagés, nous sommes intéressés.



AUDITS DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS

Le vendredi 28 avril, dans le cadre des enseignements concernant la qualité et l'évaluation des pratiques (UE 4.856), les étudiants infirmiers de 3ème année de l'IFMS se sont déployés dans certaines unités du Centre Hospitalier de Saintes. Ils ont pu mener deux audits en lien avec le thème de la gestion des excréta et du port du bracelet d'identification. Au préalable les étudiants avaient travaillé sur la construction d'une grille d'audit au regard des référentiels et des recommandations de bonnes pratiques. Un grand merci à l'ensemble des professionnels qui les ont accueillis et qui ont contribué à la réussite de cette démarche.

SERVICE SANITAIRE EN SANTÉ

Vendredi 26 mai dernier, dans le cadre de la



formation du "Service Sanitaire en Santé", 5 étudiantes infirmières de 2ème année ont mené une action de prévention en santé au Centre associatif des Bénédictines de Saint-Jean-d'Angély .

L'objectif de cette action était de maintenir le lien social quel que soit le lieu de vie. 15 séniors en provenance des EHPAD et du service municipal de Cap Séniors et Solidarités de Saint-Jean-d'Angély ont pu bénéficier de cette animation.

Cet après-midi autour du "Bien-être des séniors" a permis aux participants, aux étudiantes et aux professionnels d'échanger dans la convivialité, de profiter d'ateliers massage et mémoire et de partager autour de photoexpressions.

Une belle réussite qui concrétise un partenariat prometteur entre les équipes d'animation de Cap Séniors et de l'EHPAD angérien.

Un grand merci à nos 5 étudiantes : Maud, Florence, Harmonie, Sidjy et Chloé pour ce projet de santé publique au profit des séniors.

> ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DE LA DIRECTION COMMUNE



EHPAD DE SAINT-SAVINIEN : DES BÉNÉVOLES SAVINOIS PROPOSENT UN PLANNING D'ACTIONS POUR LES RÉSIDENTS

Afin d'enrichir les actions auprès des résidents de l'EHPAD Les Couleurs du Temps à Saint-Savinien, et d'intégrer la structure dans la vie locale de la commune, un partenariat a été mis en place entre l'EHPAD et des bénévoles, afin d'établir un planning d'interventions ponctuelles.

Un groupe de cinq volontaires, tous actifs de la commune, ont répondu présents, ce qui a permis d'envisager les actions suivantes sur l'année 2023 :

- Création d'un livret illustré de recettes de cuisine
- Démonstration de danse de salon
- Séances d'enregistrements pour établir un recueil de témoignages et de souvenirs
- Visite guidée estivale de Saint-Savinien et de son musée
- Ateliers de peinture
- Animation chant et au violon
- Débats à thème sur le cinéma
- Sorties au cinéma
- Présentation d'un carnet de voyage d'un savinois afin de faire voyager les résidents

Certaines animations ont déjà démarré. Les résidents volontaires y prennent beaucoup de plaisir ! Merci aux bénévoles pour ces jolies actions en cours et à venir !



EHPAD DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY : DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE

Parmi les résidents en EHPAD, 35 à 50% de la population souffrirait de problèmes bucco-dentaires, souvent mal repérés.

L'EHPAD angérien a donc souhaité renouveler l'opération de dépistage bucco-dentaire avec le concours des étudiants de l'UFR d'Odontologie

de l'Université de Bordeaux.

Près de 40 résidents ont ainsi pu bénéficier d'un dépistage, les 25 avril et 31 mai dernier, afin de mieux connaître leurs besoins en matière d'hygiène et de soins bucco-dentaires.

Les étudiants ont également profité de cette action pour former et sensibiliser l'équipe soignante à l'hygiène bucco-dentaire des personnes âgées.

Accompagner l'hygiène bucco-dentaire en EHPAD est essentiel pour préserver la santé et la qualité de vie des résidents.



MAISON D'ACCUEIL "LES RÉSIDENCES DE BRUMENARD" : TRIO VENEZIANO FAIT PÉTILLER LES YEUX DES RÉSIDENTS

Le 12 juin dernier, la troupe Trio Vénéziano s'est produite dans la salle de spectacle de l'EHPAD Spécialisé des Résidences de Brumenard afin d'offrir aux résidents un spectacle féerique. Les résidents de la MRS Henriette Favier étaient conviés à ce moment de partage.

Malgré la chaleur et le poids des costumes, les vénitiens ont réussi à faire voyager le public dans cet univers fascinant de danses, parés de costumes chatoyants, parfois brillants et agrémentés de jeux de lumières.

Les paillettes des artistes ont fait pétiller les yeux des résidents. Ce fut une prestation magique et mémorable.

En amont de la prestation, certains résidents se sont investis durant quelques mois dans la création de masques pour chacun des convives.

Les festivités se sont clôturées par un goûter servi par les vénitiens.

Un grand merci aux équipes des Brumenards pour leur présence et aux artistes pour ce moment de détente musicale.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

TOUS CONCERNÉS PAR LE TRI !

L'ensemble de la communauté hospitalière est concerné par le tri des papiers et des cartonnettes. Pour répondre à ce besoin, le Centre Hospitalier de Saintes met à disposition différents contenants permettant ainsi un tri adapté. Les papiers, documents, confidentiels ou non, planches d'étiquettes, enveloppes, doivent être déposés dans les bacs en carton blanc mis à votre disposition. Les sacs en papier kraft sont réservés pour les cartonnettes. N'hésitez pas à contacter le magasin central qui vous fournira les contenants adaptés à vos besoins.

En 2022, la valorisation du carton et des papiers a rapporté à notre établissement 2536 euros. Fixons-nous comme objectif pour 2023, 3000 euros.

Pour rappel, tous les modes opératoires sont disponibles sur Kaliweb, n'hésitez pas à les consulter !



SAVE THE DATE



Sessions bien-être

Tous les jeudis
du 07 septembre au 14 décembre 2023
CH de Saintes et de Saint-Jean-d'Angély

L'équipe mobile qualité de vie au travail vous propose
3 types de massages :

Massages AMMA
Séances de 20min.

Massages bien-être
Séances de 20min.

Reflexologie plantaire
Séances de 20.

Pré-inscriptions :



ou par email à :
anq@ch-saintonge.fr

À noter :

- 1 session de massage par professionnel
- Sur le temps de pause

CH CENTRE HOSPITALIER DE SAINTES ET DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY



TRAVAUX
au Self



DU 03 AU 07 JUILLET 2023

Le self du Centre Hospitalier de Saintes renouvelle son tunnel de plongée.

Pendant cette période, l'équipe de restauration :

- > proposera un choix restreint d'entrées, plats chauds et de desserts,
- > servira les plats dans de la vaisselle à usage unique.

Avec nos excuses pour la gêne occasionnée



UN NUMÉRO...



... UN METIER : PRÉPARATEUR EN PHARMACIE HOSPITALIÈRE

Le préparateur en pharmacie hospitalière exerce au sein des pharmacies à usage intérieur (PUI), dans des établissements de santé, sous l'autorité technique du pharmacien chargé de la gérance.

Le préparateur en pharmacie hospitalière a un rôle dans la gestion, l'approvisionnement, la détention des produits de santé (dispositifs médicaux, médicaments, gaz médicaux) au sein de la pharmacie et des services de soins.

Il réalise des préparations pharmaceutiques (chimiothérapies, préparations magistrales, préparations radiopharmaceutiques...), des opérations de stérilisation des dispositifs médicaux, des conseils, formations et informations auprès des patients lors de rétrocessions et auprès des équipes soignantes.

Pour obtenir le diplôme, il faut au préalable avoir le brevet professionnel de préparateur en pharmacie. Ensuite, la formation hospitalière dure un an et permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour exercer dans un hôpital.

Le préparateur en pharmacie hospitalière (PPH) a la possibilité de travailler dans différents secteurs :

en PUI, en stérilisation, en radiopharmacie, en unité de soins, dans le secteur des dispositifs médicaux, dans le secteur de fabrication, préparation et reconstitution des chimiothérapies, en pharmacotechnie pour des préparations magistrales et hospitalières.

Le préparateur en pharmacie hospitalière dans les services de soins au Centre Hospitalier de Saintes

Le PPH fait le lien entre la pharmacie et les équipes soignantes. Tous les après-midis, il monte dans la plupart des services de soins afin

de ranger les commandes de médicaments et de dispositifs médicaux dans les armoires à pharmacie. Il contrôle les dotations dans les services, les dates de péremptions, effectue les inventaires et transmet des informations aux équipes soignantes et des recommandations sur le bon usage, le stockage et la conservation des produits de santé. Il gère aussi les retours.

Les activités du Préparateur en Pharmacie Hospitalière à la PUI

Dispensation des produits de santé aux services de soins, dispensation de médicaments aux patients non hospitalisés (rétrocession), commande et gestion de stock, préparations hospitalières (chimiothérapies, magistrales), accueil, formations, informations, démarche qualité, préparation des piluliers.



... UN SERVICE : LA STÉRILISATION

L'unité de stérilisation du Centre Hospitalier de Saintes prend en charge l'ensemble des dispositifs médicaux réutilisables et stérilisables. Elle assure les étapes de lavage, conditionnement, stérilisation et distribution. Elle fournit ainsi aux chirurgiens, médecins et soignants le matériel stérile nécessaire pour les soins aux patients, en respectant des exigences de qualité et de sécurité sanitaire. La stérilisation des dispositifs médicaux est un procédé complexe, réglementé, sous responsabilité pharmaceutique. L'unité dispose de 3 laveurs, 1 cabine de lavage et 3 autoclaves. L'équipe est constituée de 9 professionnels - Aide-soignant, ASH ou Agent de stérilisation - 1 cadre, 1 coordinateur, 1 pharmacien. Partenaire des services de soins et interventionnels, en lien permanent avec le bloc opératoire, et en collaboration avec les services supports de l'établissement, elle est située au niveau -1 du bâtiment principal et fait partie du service Pharmacie.



ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS



ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS

Groupe QDN > Christopher Albano - Direction communication, Kévin Beverina - IFMS, Mathilde Cosnier - Direction communication, Elisa Couturaud - Direction des Ressources Humaines, Madeleine Digeos - Direction des Services Techniques, Suzy Ferchaud - Direction des Achats et des Ressources Matérielles, Frédérique Oturbon - Direction des soins, Grégory Petit - IFMS



**VOIR LE SITE DU
CH DE SAINTES**



**VOIR LE SITE DU
CH DE SAINT-JEAN-D'ANGÉLY**



[Si vous souhaitez vous désinscrire de notre newsletter, cliquez ici](#)

