

INFORMATION

pour les patients et les usagers



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats indicateurs qualité et sécurité des soins

Campagne 2022 (données de l'activité 2021)

 <p><i>Centre Hospitalier Saint Jean d'</i></p>	<p>Centre Hospitalier de Saint Jean d'Angély</p> <p>18 rue du Port 17400 SAINT JEAN D'ANGELY</p> <p> 05.46.59.50.50 Site : https://www.ch-angely.fr</p>	<p>Type d'établissement : Centre hospitalier (CH)</p>
--	--	---

L'ESSENTIEL DES DONNEES DE QUALITE DE L'ETABLISSEMENT



Certification



Référentiel 2014

Appréciation globale
des patients (MCO)



Appréciation globale
des patients (CA)



85.5 %

↗ en progrès

Consommation de
solutions hydro-
alcooliques (SHA)

CERTIFICATION POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

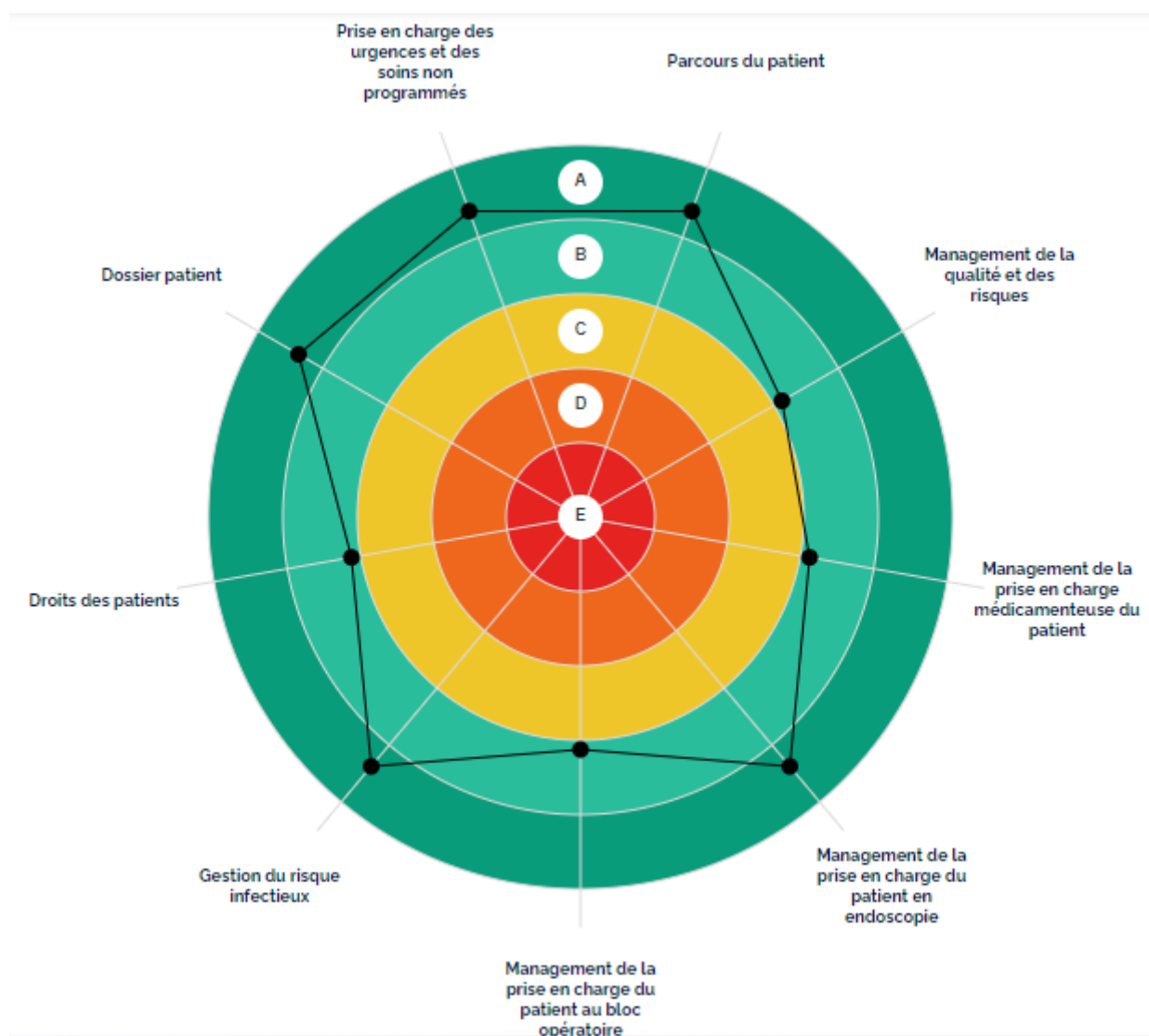


Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : **26/02/2019**

Référentiel 2014

Résultats de la certification de l'établissement

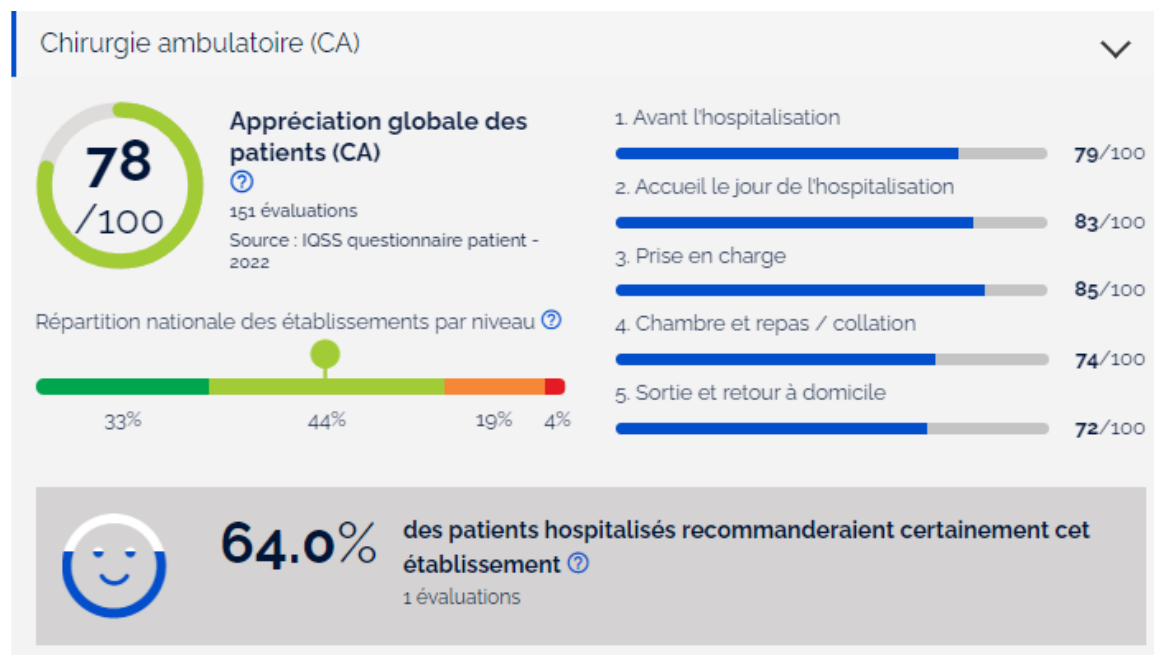
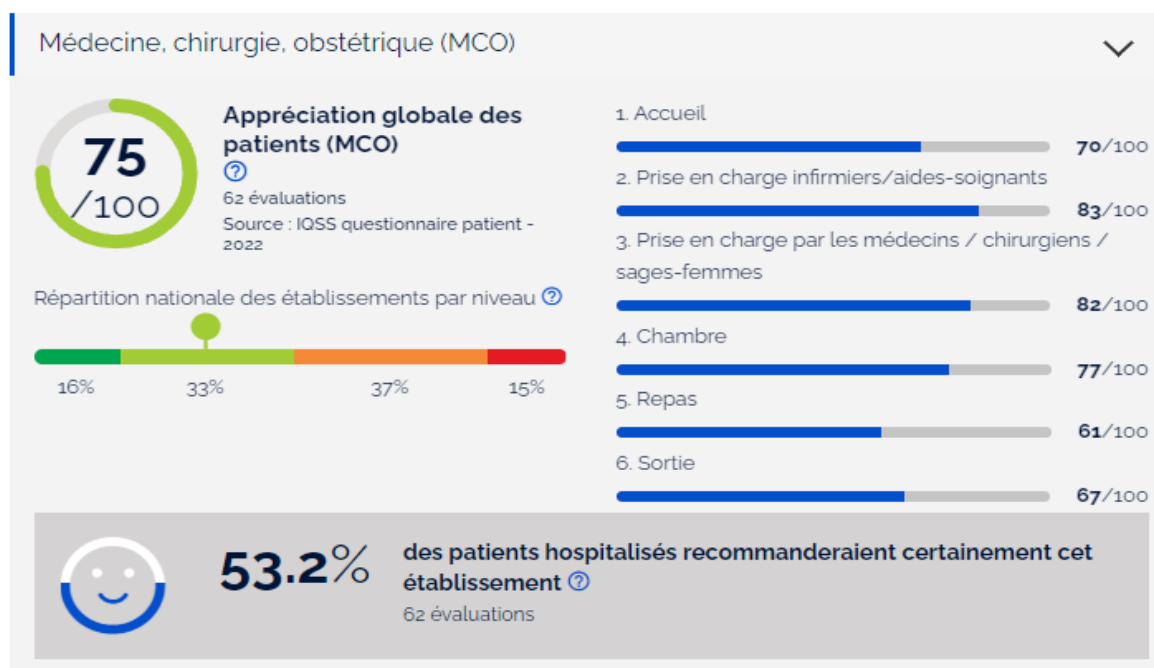


INDICATEURS DE QUALITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Satisfaction et expérience des patients

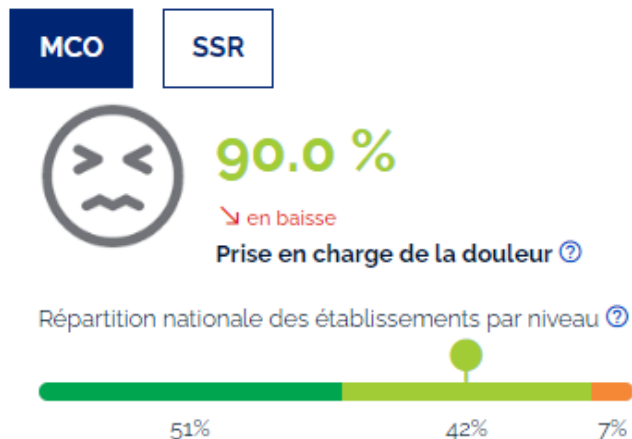
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé.

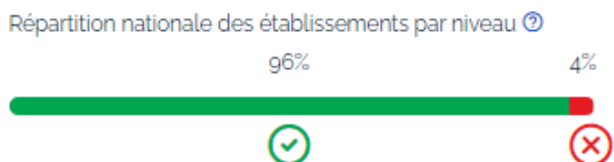
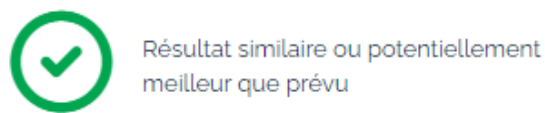
Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



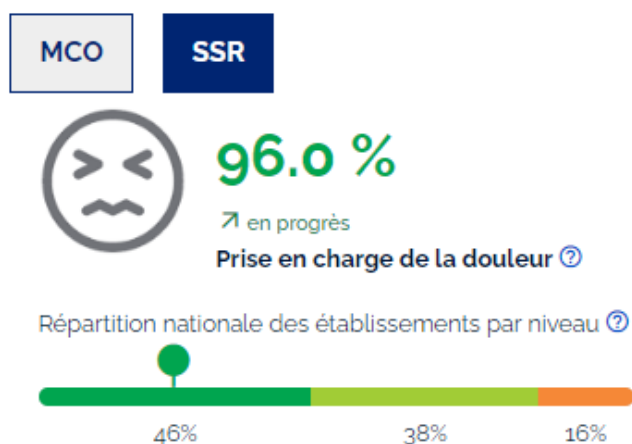
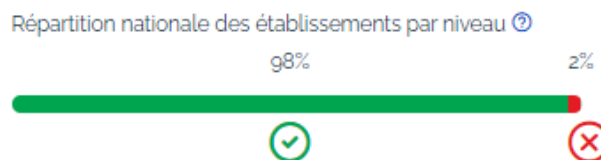
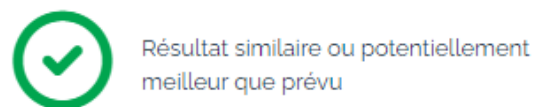
ⓘ Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ⓘ



ⓘ Cet indicateur mesure la survenue de caillots dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche ou de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ⓘ



ⓘ Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

MCO

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ?



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ?



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Ⓜ Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?



23.1 %

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



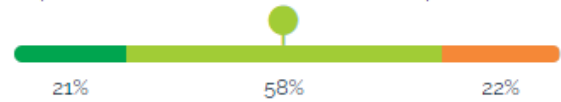
Ⓜ Ce score global reflète la mise en place des précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation



76.9 %

Mise en place de précautions complémentaires contact ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Ⓜ Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infectés par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace effective de leur mise en place



23.1 %

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact ?

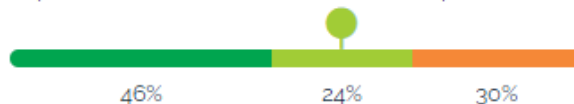
Répartition nationale des établissements par niveau ?



Ⓜ Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infectés par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace de l'information délivrée au patient ou à l'entourage



Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ



ⓘ Cet indicateur mesure la consommation de solution hydroalcoolique, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Pour en savoir plus :

Qualiscope

Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis

donner son avis sur son hospitalisation

