



# Charte de la bientraitance

**Cette charte représente l'engagement de l'ensemble des professionnels de l'établissement de Matha travaillant auprès des adultes en situation de handicap et des personnes âgées en 5 chapitres et 16 actions :**

## **1- Reconnaître et respecter la personne accueillie**

- 1-1** Reconnaître le droit à l'autonomie à toute personne accueillie,
- 1-2** Ne pas porter de jugement de valeur,
- 1-3** Reconnaître la personne accueillie en tant que sujet à part entière,
- 1-4** Prendre en compte la personne accueillie dans sa singularité et dans le respect de sa dignité d'être humain

## **2-Garantir un accompagnement personnalisé**

- 2-1** **Écouter** : Favoriser l'expression de la personne, Rechercher son adhésion au projet d'accompagnement
- 2-2** **Agir** : Agir de manière personnalisée auprès de chaque personne
- 2-3** **Communiquer** : S'engager à mettre en place des outils de communication adaptés aux moyens de la personne

## **3-Travailler en équipe de manière collégiale :**

- 3-1** S'engager à établir des relations collégiales empreintes de respect dans le cadre des compétences et des expériences professionnelles
- 3-2** Partager les connaissances professionnelles dans le sens de la portée du travail d'équipe
- 3-3** Favoriser le tutorat des nouveaux professionnels par des professionnels expérimentés

## **4-Agir en professionnel :**

- 4-1** Agir avec professionnalisme en utilisant des outils de réflexion professionnels
- 4-2** Utiliser les outils de travail mis à disposition : dossier partagé, projet d'accompagnement personnalisé, séances d'analyse des pratiques professionnelles
- 4-3** Entretenir et développer une réflexion continue sur les pratiques professionnelles

## **5-Évaluer de manière continue l'action « Bientraitance » et la satisfaction des résidents :**

- 5-1** S'engager à réaliser une enquête de satisfaction annuelle auprès des résidents
- 5-2** Mettre en œuvre un plan d'action pour améliorer la satisfaction des résidents et favoriser la bientraitance
- 5-3** Évaluer les actions mises en place pour favoriser la bientraitance